Herramienta: Conocer a su equipo de cuidado de salud

**Conocer a su equipo de cuidado de salud lo ayuda a recibir el mejor cuidado posible.**

El equipo de cuidado de salud está formado por los siguientes integrantes:

* Usted
* Familiares o amigos, si lo desea
* Directivos o administradores del centro
* Personal de cuidados directos: médicos, profesionales de enfermería, auxiliares
* Personal de apoyo

Cuando entran en su habitación, todos los miembros del personal deben decirle su nombre, su función o rol y qué es lo que hacen. Si usted no sabe quién es la persona que entra en la habitación, pregúntele.

# Usted y sus familiares o amigos

**Usted forma parte de su equipo de cuidado de salud.** Los médicos y los profesionales de enfermería saben más de medicina, pero usted es el experto cuando se trata de su estado y sus preferencias.

**Sus familiares y amigos pueden formar parte de su equipo de cuidado de salud, si lo desea.** En [nombre del centro], los familiares y amigos no son solo visitantes, sino que también pueden formar parte del equipo de cuidado de salud. Pueden reconfortarlo y apoyarlo. También pueden hablarles a sus médicos y profesionales de enfermería acerca de sus necesidades e inquietudes.

Administrador del centro de enfermería especializada

El administrador del centro de enfermería especializada es responsable del manejo general, del liderazgo, del crecimiento y de la rentabilidad del centro. El administrador planifica, desarrolla, dirige, monitoriza y mantiene todos los recursos operativos, administrativos, clínicos y humanos, el servicio de atención al cliente y las actividades financieras para los programas y servicios provistos en el centro de enfermería especializada.

Nombre de mi administrador:

Información de contacto:

Médico de cabecera

El médico de cabecera está a cargo de su cuidado médico. El centro garantizará que el cuidado médico de cada residente esté supervisado por un médico que asuma la obligación y la responsabilidad principales de controlar el estado de salud del residente y que acepte visitar al residente tan seguido como sea necesario para satisfacer las necesidades médicas del residente. Cada residente estará al cuidado de un médico y se le brindará cuidados que cumplan con los estándares actuales de los servicios y los cuidados de la salud.

Nombre de mi médico de cabecera:

Información de contacto:

# Personal de enfermería

En el centro trabajan varias clases de profesionales de enfermería.

El **director de enfermería** es responsable de proporcionar los servicios de enfermería. Es responsable de la dirección general, la coordinación y la evaluación de los cuidados y servicios de enfermería que se brindan a los residentes.

Los **profesionales de enfermería registrados** se encargan de cuidarlo en su habitación. Le dan medicamentos, le curan las heridas y se aseguran de que todo esté bien. Los profesionales de enfermería registrados pueden ayudarlo con cualquier pregunta que usted tenga. Si no tienen las respuestas, las averiguarán y se las darán.

Los **auxiliares de enfermería con licencia** prestan servicios básicos de enfermería. Realizan procedimientos médicos sencillos bajo la supervisión de un médico o de un profesional de enfermería registrado. Le dan medicamentos y le miden la presión arterial, el ritmo cardíaco y la temperatura.

Los **asistentes de enfermería certificados** ayudan a los auxiliares con licencia, pero no cuentan con licencia para el cuidado médico de pacientes. Los asistentes de enfermería, también llamados auxiliares de enfermería, ayudan a los pacientes con sus necesidades básicas, como comer, beber, caminar, bañarse e ir al baño.

# Terapia

Los **fonoaudiólogos** (o logopedas) diagnostican, tratan y ayudan a prevenir trastornos de la comunicación y de la deglución, es decir, problemas para hablar y tragar.

Los **fisioterapeutas** diagnostican y tratan a personas con problemas médicos u otras afecciones que limitan su capacidad de moverse y llevar a cabo actividades funcionales en la vida cotidiana.

Servicios sociales

Los **asistentes sociales** guían al personal del centro en cuestiones relacionadas con la defensa y protección de los residentes y sus derechos. Trabajan con los residentes en el centro de enfermería identificando sus necesidades psicosociales, mentales y emocionales, al mismo tiempo que proporcionan, desarrollan y facilitan servicios para satisfacer esas necesidades.

# Alimentación

El **jefe de alimentación** maneja el departamento de alimentación y nutrición del centro. Se encarga de proporcionar comidas nutritivas y equilibradas para satisfacer las necesidades nutricionales diarias y especiales de cada residente.

# Actividades

El **director de actividades** proporciona un programa continuo de actividades.El director de actividades se asegura de que las actividades se adapten a los intereses de cada residente para garantizar su bienestar físico, mental y psicosocial.

# Servicios ambientales

El **jefe de servicios ambientales** coordina las actividades del personal de limpieza y mantenimiento.Supervisa la limpieza de las habitaciones de los residentes y de las áreas comunes del centro. También se encarga de manejar y lavar de manera adecuada la ropa de cama del centro y la ropa de los residentes.

**Estos y otros miembros del equipo de cuidado de salud ayudan a cuidarlo de diferentes maneras. Consulte al profesional de enfermería si tiene alguna pregunta. Informe al profesional de enfermería que lo atiende si cree que sería útil para usted hablar con otros miembros del personal del centro con respecto a su cuidado.**