
SOPS® Diagnostic Safety Supplemental Items for the SOPS Medical Office Survey

Language: Spanish

- These supplemental items were designed for use with the core [SOPS® Medical Office Survey](#).
- **Composite Measures:** The supplemental items are listed by composite measure. A composite measure is a grouping of two or more survey items that assess the same area of culture related to diagnostic safety. The composite measures assessed in these supplemental items are:
 - Time Availability.
 - Testing and Referrals.
 - Provider and Staff Communication Around Diagnosis.
- **Administration Instructions:** To submit data from these supplemental items to the AHRQ [SOPS Medical Office Survey Database](#), and to enable your site's data to be compared to the Database, administer the supplemental items in their entirety without modifications or deletions:
 - No changes to any of the survey item text and response options.
 - No reordering of survey items.

Placement: Supplemental items should be added to the end of the SOPS Medical Office Survey, after Section G: Overall Ratings, just before the Background Questions section. Be sure to include the introductory text and subheadings. Add the SOPS Medical Office Background Questions after these diagnostic safety items.

For assistance with these supplemental items, please contact the SOPS Help Line at 1-888-324-9749 or SafetyCultureSurveys@westat.com.



Los procedimientos de su consultorio médico respecto a los diagnósticos

Las siguientes preguntas son acerca de los **procedimientos de su consultorio médico respecto a los diagnósticos**. Los procedimientos comienzan cuando un paciente busca atención para un problema de salud e incluyen:

- reunir, integrar e interpretar la información acerca del paciente (p. ej. historia clínica, examen físico, resultados de pruebas e imágenes, remisiones),
- hacer un diagnóstico inicial,
- hablar con el paciente acerca del diagnóstico y
- darle seguimiento al paciente y revisar el diagnóstico con el tiempo, de ser necesario.

SECCIÓN A: Disponibilidad de tiempo

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desa- cuerdo ▼	En desa- cuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desa- cuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Hay suficiente tiempo durante la citas para evaluar completamente los problemas que el paciente tiene	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
2. Los proveedores de atención médica en este consultorio tienen tiempo suficiente para revisar la información relevante relacionada con los problemas que el paciente tiene	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
3. Los proveedores de atención médica en este consultorio finalizan las anotaciones acerca del paciente antes de terminar su día normal de trabajo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

SECCIÓN B: Exámenes y remisiones

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desa- cuerdo ▼	En desa- cuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desa- cuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Este consultorio es eficaz para darle seguimiento a los resultados de exámenes de laboratorio, pruebas de imágenes y otros procedimientos de diagnóstico de los pacientes.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
2. Cuando en este consultorio no se reciben los resultados de los exámenes de un paciente, los empleados le dan seguimiento.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
3. A los pacientes se les informa todos los resultados de exámenes, incluso cuando el resultado es normal.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
4. Cuando en este consultorio se hace una remisión de alta prioridad, tratamos de confirmar si el paciente fue a la cita	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

SECCIÓN C: Comunicación de los proveedores de atención médica y de los empleados respecto a los diagnósticos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desa- cuerdo ▼	En desa- cuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desa- cuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Los proveedores de atención médica en este consultorio animan a los empleados a compartir sus inquietudes acerca del estado de salud de un paciente	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
2. Los proveedores de atención médica documentan los diagnósticos diferenciales cuando no han descartado otros diagnósticos ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
3. Cuando un proveedor de atención médica cree que es probable que otro proveedor en este consultorio/sistema no haya diagnosticado un problema médico, se lo informa a ese proveedor ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

SECCIÓN C: Comunicación de los proveedores de atención médica y de los empleados respecto a los diagnósticos (continuación)

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
4. Cuando en este consultorio no se diagnostica un problema médico, o se diagnostica incorrectamente o con retraso, se nos informa al respecto.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
5. Los proveedores de atención médica en este consultorio hablan directamente con especialistas/radiólogos/patólogos cuando algo necesita aclaración.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9